

## Anexo 6

### Solicitud de Atención de Problema de Alcance General

|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>CODIGO DE SOLICITUD N°</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| N° DE SUMINISTRO <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 150px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL SOLICITUD (ESCRITO / TELEFONICO / WEB) <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 250px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| MOMENTO DE REGISTRO DE SOLICITUD                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FECHA                         | <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 40px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span> / <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 40px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span> / <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 40px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span> | HORA <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 40px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span> : |
| NOMBRE DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| <b>Apellido Paterno</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Apellido materno</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Nombres</b>                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI, LE, CI) <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 250px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| RAZÓN SOCIAL <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 250px; height: 20px; vertical-align: middle;"></span>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| DATOS DEL SOLICITANTE                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| <b>( Calle, Jiron, Avenida)</b>                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>N°</b>                     | <b>Mz.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Lote</b>                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| <b>(Urbanización, barrio)</b>                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Distrito</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Provincia</b>                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| <b>Teléfono</b>                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| <b>Tipo de problema</b>                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA PRESENTADO                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| <b>PROBLEMAS OPERACIONALES</b>                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Op-1                                                                                                                                                                                       | Obras inconclusas (vereda pendiente, calzada pendiente)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Op-2                                                                                                                                                                                       | Fugas en la red de agua potable e inundaciones (roturas de tuberías en redes matriz y secundaria, fuga de agua en vereda o en calzada)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Op-3                                                                                                                                                                                       | Desbordes en la red de alcantarillado (rotura de tubería)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Op-4                                                                                                                                                                                       | Atoro en conexión de alcantarillado e inundaciones (taconamiento de conexiones en una zona, taponamiento con desborde en la calle)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Op-5                                                                                                                                                                                       | Cortes del servicio (efectuar cortes del servicio no programados, no cumplir con horario de abastecimiento injustificadamente no informar a los usuarios sobre los casos fortuitos o de fuerza mayor)                                                                                                                                                                                                                                   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Op-6                                                                                                                                                                                       | Falta de accesorios de seguridad (mantener por más de 24 horas abierto el buzón del sistema de alcantarillado, pozo abierto, falta de tapa de buzón, falta de tapa del registro, falta de tapa de medidor; falta de conexión de agua, ausencia de vallas de señalización y cintas de seguridad donde sea necesario por ejecución de actividades de mantenimiento de los sistemas u obras relacionadas a la prestación de los servicios. |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Op-7                                                                                                                                                                                       | Seguridad: Emanaciones del sistema de alcantarillado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| NOTA: Lista de problemas es referencial                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| CONFORMIDAD DEL SOLICITANTE                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |
| Mediante el presente, yo ..... identificado con DNI N° ..... declaro estar conforme con la solución de la EPS ..... al problema presentado, descrito en la presente solicitud.             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                 |